



NEUWAI S1

User Manual



NEUWAI

이 문서에 대하여

사용 설명서는 전기 오토바이인 NEUWAI S1의 주요 기능과 사용 및 관리 방법에 대해 설명합니다.

차량을 사용하기 전에 반드시 사용 설명서의 내용을 충분히 숙지하시기 바랍니다. 또한 필요할 때 언제든지 볼 수 있도록 사용 설명서를 가까운 장소에 보관하십시오.

사용 설명서의 내용과 사양은 차량의 성능 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있으며, 부정확한 내용이나 오탈자로 인해 발생하는 상황에 대해서 송과모빌리티노베이션은 책임이 없습니다.

■ 저작권

이 차량과 사용 설명서의 콘텐츠는 저작권 법과 비밀 유지 계약에 의하여 보호받고 있습니다. 송과모빌리티노베이션의 허가 없이 이 문서의 일부 또는 전체를 무단으로 사용하거나 복사하여 배포할 수 없습니다.

Copyright(c) SONGUO MOBILITY INNOVATION. All Rights Reserved.

■ 표기 규약

이 사용 설명서에서는 내용의 이해를 돕기 위해 다음의 표기 규약을 사용합니다.

• 그림 설명

그림은 차량 조작의 이해를 돕고 화면을 설명하는데 사용합니다. 그림을 보충 설명할 때는 해당 부분에 숫자를 표기하고 그림 아래에 숫자에 대응하는 내용을 설명합니다.

• 버튼 및 GUI (Graphical User Interface)

차량의 버튼이나 계기판의 GUI는 이름 또는 이미지를 대괄호([]) 안에 넣고 굵은 글씨로 표시합니다.

• 상호 참조

사용 설명서 내에서 연관된 내용 및 구체적인 정보로의 바로가기를 제공합니다. 상호 참조는 큰따옴표(" ")로 표시합니다.

• 참고 사항

차량을 사용할 때 알아두면 좋을 유용한 사항이나 추가적인 정보로 다음의 예와 같이 사용합니다.



모터 동작 방식에 따라 설정 메뉴가 다르게 나타납니다.

안전 주의

차량의 올바른 사용과 사용자의 안전을 확보하고 재산상의 피해를 방지하기 위해 반드시 다음의 경고 및 주의 사항을 사전에 숙지하시기 바랍니다.

경고 사항



지키지 않았을 경우 사망이나 중상과 같은 심각한 피해를 입을 수 있는 사항을 알려 줍니다.

■ 복장

- 반드시 헬멧을 쓰고 헬멧 끈을 단단히 조여 고정하십시오. 헬멧을 착용하지 않고 주행하거나 헬멧을 쓰고도 헬멧 끈으로 고정하지 않으면 전복 사고 시 중대한 부상을 입거나 사망할 수 있습니다.
 - 하프 페이스 헬멧 사용 시 보호 안경을 반드시 함께 착용하십시오. 날아오는 물체에 눈이나 안면을 부딪혀 차량 전복 등의 사고가 날 수 있습니다.
 - 느슨하거나 헐렁한 의복은 피하고 몸에 잘 맞는 의복을 착용하십시오. 옷자락이 바퀴 등에 감겨 차량이 전복되거나 사고가 발생할 수 있습니다.
- ### ■ 주행
- 차량을 구입한 초기에는 주의를 기울여 운전하지만, 조금 익숙해지면 부주의나 방심으로 사고를 일으킬 수 있습니다. 도로교통법을 준수하고 안전하게 운전하십시오.
 - 일상 점검을 수행하여 차량의 전반을 점검하십시오.
 - 이 차량은 2인승입니다. 3인 이상 승차하지 마십시오.
 - 3인 이상 승차하면 주행 방향 변경이 어려워져 차량이 전복되거나 추돌될 수 있습니다.
 - 3인 이상 승차로 발생한 고장은 보증 대상에서 제외됩니다.
 - 어린이와 절대 동승하지 마십시오. 주행 중 또는 급정지 시 차량에서 어린이가 떨어지면 중대한 부상을 입거나 사망할 수 있습니다.
 - 운전 중 휴대 전화나 헤드폰을 사용하지 마십시오.
 - 반드시 핸들을 두 손으로 쥐고 주행하십시오. 한 손 또는 두 손을 놓고 주행하거나 점프 및 앞바퀴 들기 등의 위험한 묘기 주행을 삼가하십시오.

- 인사 사고와 불안정한 주행을 방지하기 위해 반드시 차도로 주행하십시오.
- 차량에 이상이 있으면 즉시 안전한 장소에 주차하고 점검하십시오. 문제를 해결할 수 없을 때에는 지정 서비스센터에 연락하여 서비스를 의뢰하시기 바랍니다.

■ 배터리

- 당사의 순정 충전기 및 BSS2 (2구 충전기)를 이용하여 배터리를 충전하십시오.
- 전열기나 화기 주변에서 배터리를 사용 및 보관하지 마십시오. 또한 배터리를 가열하거나 불에 넣지 마십시오.
- 습기가 많은 장소 또는 먼지나 모래 등의 이물질이 많은 장소에서 배터리를 사용 및 보관하지 마십시오.
- 배터리를 물이나 액체에 담그지 말고 단자가 젖지 않도록 주의하십시오.
- 배터리 단자에 금속성 물체가 접촉하지 않도록 주의하십시오.
- 배터리를 떨어뜨리거나 던지는 등 충격을 주지 마십시오. 또한 배터리를 뾰족한 물체로 찌르거나 뚫지 마십시오.
- 임의로 배터리를 분해, 개조 및 변형하지 마십시오.
- 배터리 외관에 두드러진 손상 및 파손이 있으면 사용하지 마십시오. 또한 액누출, 변색, 변형 등 이상이 있는 경우에도 사용하지 마십시오.

- 벽에 설치된 콘센트에 충전기를 연결하여 배터리를 충전하십시오.
- 멀티탭을 이용하여 배터리를 충전할 때에는 두 개 이상의 충전기를 동시에 연결하지 마십시오.
- 충전기의 전원 플러그와 잭의 핀 등의 접촉 부위는 먼지나 물과 같은 이물질이 없는 깨끗한 상태를 유지하십시오.
- 물기가 있거나 젖은 손으로 충전기의 전원 플러그 및 콘센트를 만지지 마십시오.
- 충전기의 전원 케이블을 무리하게 구부리거나 잡아당기지 마십시오. 케이블이 손상되면 절대 사용하지 말고 새 제품으로 교체하십시오.
- 배터리에 발열, 연기, 냄새 등 이상이 있을 때에는 즉시 사용을 중단하고 지정 서비스센터에 문의하십시오.

■ 화물

- 핸들에 화물을 적재하지 마십시오. 핸들 조작이 불가능하게 될 수 있습니다.
- 배터리 박스 내부에는 물품을 넣어 보관하지 마십시오. 특히, 물 등의 액체나 비료 및 염산 등 산성 물질, 금속성 물체는 절대 넣지 마십시오.
- 발판에 화물을 적재하지 마십시오. 주행 방향 변경이 어려워져 차량이 전복될 수 있습니다.

■ 개조

- 임의 또는 불법으로 차량을 분해, 개조 및 수리하지 마십시오. 특히, 심각한 위험을 초래할 수 있는 모터와 배터리의 임의 개봉은 절대 금합니다. 고객 임의의 분해, 개조 및 수리로 인한 차량의 손상 및 파손은 보증 기간 내라도 보증 대상에서 제외됩니다.
- 차의 구조와 기능에 관한 개조는 조종 성능을 악화시켜 안전 운전을 저해합니다. 또한 차량의 내구성을 저하시킬 수 있습니다. 이뿐만 아니라 개조 행위는 법에 저촉되는 것은 물론 운전자 및 타인에게 피해를 줄 수 있습니다.

주의 사항



지키지 않았을 경우 신체적 부상이나 재산상의 손해를 입을 수 있는 사항을 알려 줍니다.

■ 복장

- 소매를 조일 수 있는 의복을 선택하여 착용하십시오. 의복의 소매가 길고 헐거우면 브레이크 레버 조작을 방해하여 안전 운전에 지장을 줄 수 있습니다.
- 다른 차량의 운전자가 쉽게 발견할 수 있도록 눈에 잘 띄는 의복을 착용하십시오. 야간 주행 시에는 야광 밴드를 착용하는 것도 좋습니다.
- 손에 잘 맞는 장갑을 착용하십시오. 장갑이 크고 헐거우면 브레이크 레버와 스톱 그립의 조작을 방해하여 안전 운전에 지장을 줄 수 있습니다.
- 발에 잘 맞고 뒷굽이 낮은 신발을 착용하십시오. 맨발, 샌들, 하이힐, 뒤꿈치가 개방된 슬리퍼 등 안전을 방해할 수 있는 신발의 착용은 피하십시오.

■ 주행

- 운전면허증을 반드시 지참하고 목적지까지의 경로를 사전에 숙지하십시오.
- 운전자의 시야를 방해하거나 운전을 방해할 수 있는 물건을 차량에서 제거하십시오.
- 승차 시에는 차량의 내외부에 부착된 라벨의 정보를 확인하고 반드시 준수하십시오.
- 급출발, 급가속 및 급제동을 삼가하십시오.
- 경적은 꼭 필요할 때에만 울리십시오.
- 주행 속도는 안전 속도 이내로 유지하고, 주위 차량의 속도에 맞추어 조절하십시오.
- 모터나 회로의 고장을 방지하기 위해 수심이 15 cm 이상인 물가에서 주행하지 마십시오.
- 모터의 고장 및 하부 부품의 손상을 방지하기 위해 젖은 도로나 모래, 자갈 등으로 덮인 도로, 표면이 거친 험한 길이나 비포장도로에서는 가능한 한 주행하지 마십시오.

■ 배터리

- 어린이 및 애완동물이 접근하지 못하도록 배터리를 안전한 장소에 보관하십시오.
- 보관 시에는 최소 한 달에 한 번씩 배터리를 충전하십시오.
- 적정 온도 내에서 배터리를 사용하십시오. 적정 충전 온도는 0 ~ 45℃이고, 적정 방전 온도는 -20 ~ 55℃입니다.
- 배터리가 부족한 상태에서 차량을 운행하거나 차량을 과도하게 운행하지 마십시오. 배터리의 수명이 줄어들 수 있습니다.
- 대기 온도가 낮은 환경에서는 배터리를 완전히 충전하여도 실제 충전량은 100%에 미치지 못하므로 주행 가능 거리가 짧아집니다. 이것은 배터리의 특성에 기인한 것으로 배터리를 실온에서 충전하면 정상 동작합니다.
- 배터리의 권장 충전 시간은 4시간이고, 최대 충전 시간은 6시간입니다. 6시간을 초과하여 배터리를 충전하지 마십시오. 배터리의 예상 수명과 성능이 줄어들 수 있습니다.
- 배터리의 사용 가능 시간(주행 가능 거리)가 매우 짧아지면 수명이 다 된 것일 수 있습니다. 배터리를 점검하고 새 제품으로 교체하십시오.

이륜자동차 관련 법규

이륜자동차(오토바이)는 구입 후 즉시 시장, 군수, 구청장에게 사용 신고를 하고 이륜자동차 번호의 지정을 받아야 합니다.

- 이륜자동차 등록 시에는 이륜자동차 사용신고서, 자동차제작용(소유권을 증명하는 서류), 본인 신분증, 보험 가입 증명서가 필요합니다.
- 기한 내 이륜자동차를 사용 신고하지 않은 상태에서 주행 중 적발되거나 사고가 발생하면 과태료 및 범칙금이 부과되거나 운전면허가 취소될 수 있습니다.

구분		배기량(cc)		정격 출력	
		50	100	125	260
		4kW		15kW	
차량 분류		경량 이륜 자동차	소형 이륜 자동차	중형 이륜 자동차	대형 이륜 자동차
필요한 운전면허		1종 대형, 보통 면허, 2종 보통 면허, 2종 소형 면허, 원동기 면허			2종 소형 면허
사용 신고 (번호판)		구입 후 즉시 읍, 면, 동사무소에 등록해야 함			
헬멧		탑승자 전원이 헬멧을 착용해야 하고 야간 주행 시에도 인식할 수 있도록 반사 마크를 헬멧에 부착해야 함			
전조등		전조등이 상시 점등 방식이어야 함			
제동 장치		비석면 제동 장치를 사용하여야 함			
자기 인증제		자기 인증 라벨을 부착해야 함			
속도	일반 도로	50 km/h			
	2차로 이상의 도로	70 km/h (법정 최고 속도)			
	고속 도로	통행 불가			



- 일반 도로와 2차로 이상의 도로에서는 학교 앞이나 사고 다발 지역 등의 특정 지역 및 구간별 속도가 규제됩니다.
- 고속 도로에서의 주행은 시, 도 고시에 따라 금지되어 있습니다.

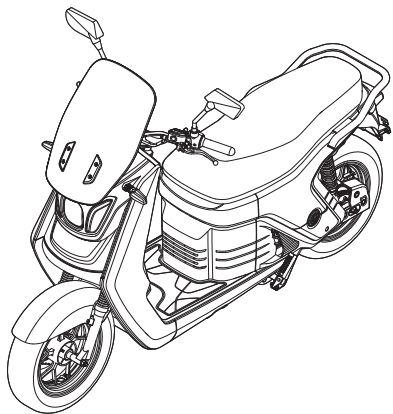
목차

이 문서에 대하여	3	전원 및 주행	18	점검 방법	42
안전 주의	4	주행 전 점검	18	브레이크	42
경고 사항	4	전원 켜기/끄기	19	타이어	45
주의 사항	6	배터리 사용	21	배터리	47
이륜자동차 관련 법규	8	배터리 잔량 확인	22	계기, 버튼 및 램프	48
차량 구성	10	충전기 이용	23	스티어링	49
구성품	10	BSS2 이용	24	차체	49
각부 명칭	11	배터리 충전 불가	26	스탠드	50
차량	11	주행	27	액세서리	50
충전기	12	출발하기	27	유지 보수	51
BSS2 (별매품)	12	주행하기	28	세차	51
라벨	13	정지하기	32	보관	52
차대 번호	15	주차하기	32	문제 해결	53
주요 제한	16	안전 주행	36	고객 지원	54
차량	16	우천 시 주행	36	제품 보증서	57
충전기	17	경사로 주행	37	점검 일지	60
BSS2 (2구 충전기)	17	점검	38	보증 등록증	61
		일상 점검	39		
		정기 점검	40		

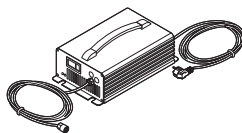
차량 구성

구성품

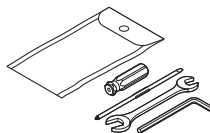
차량 구입 시 제공되는 구성품은 다음과 같습니다. 모든 구성품을 확인하고 누락된 것이 있거나 파손 및 이상이 있다면 당사 또는 판매처에 문의하시기 바랍니다.



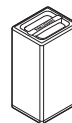
NEUWAI S1



충전기



툴킷



배터리(2개)



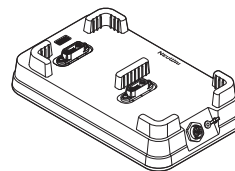
키(2개)



사용 설명서(보증 등록증 포함)



이륜 자동차 제작증



BSS2 (별매품)



BSS2 전원 어댑터



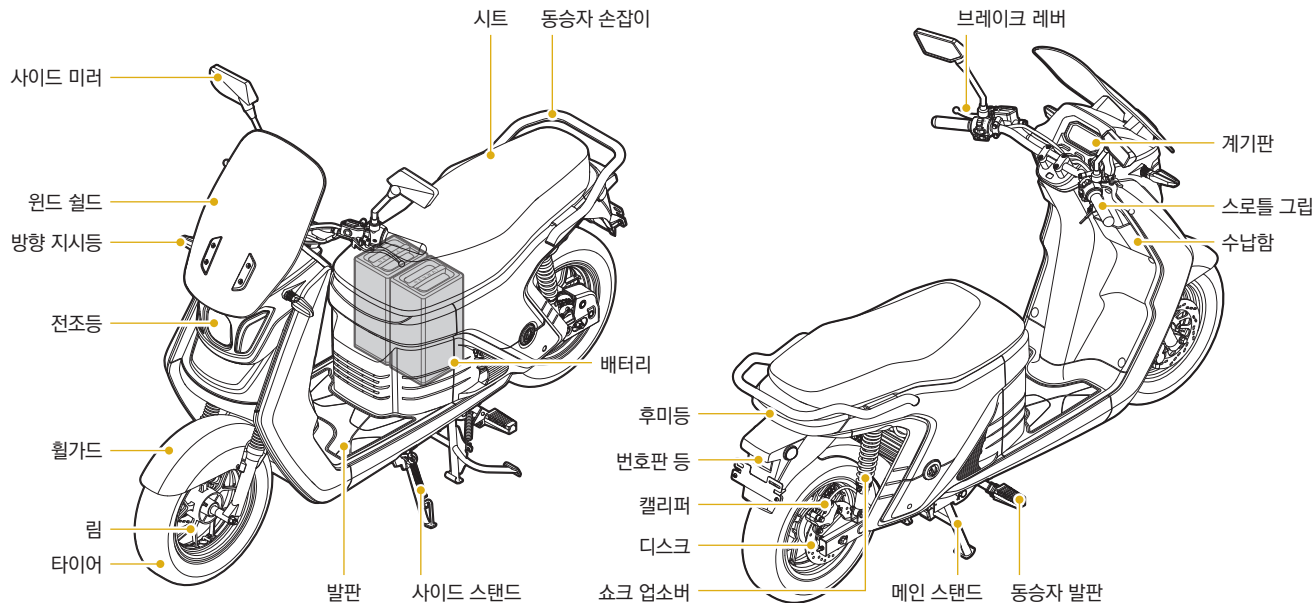
차량 구입 시 다음 항목에 따라 차량의 점검을 받을 수 있습니다. 제품의 수명과 성능, 고객의 안전에 영향을 줄 수 있으므로 점검 받을 것을 권장합니다.

- 차량의 외관
- 볼트/너트 체결 및 손상
- 스로틀 그립 동작
- 차량 전원 동작
- 계기 및 램프 동작
- 차체의 프레임 및 커버
- 브레이크 레버 유격 및 동작
- 타이어 정렬 및 공기압
- 배터리 잔량
- 저속, 가속 및 제동

각부 명칭

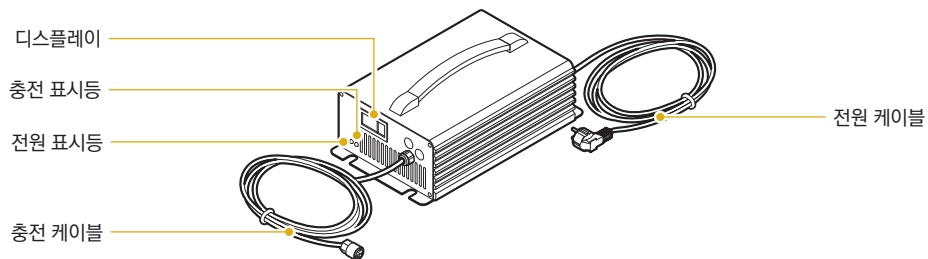
각 부분의 이름을 알아 두면 제품 설치 및 사용 방법을 확인할 때 유용합니다.

차량



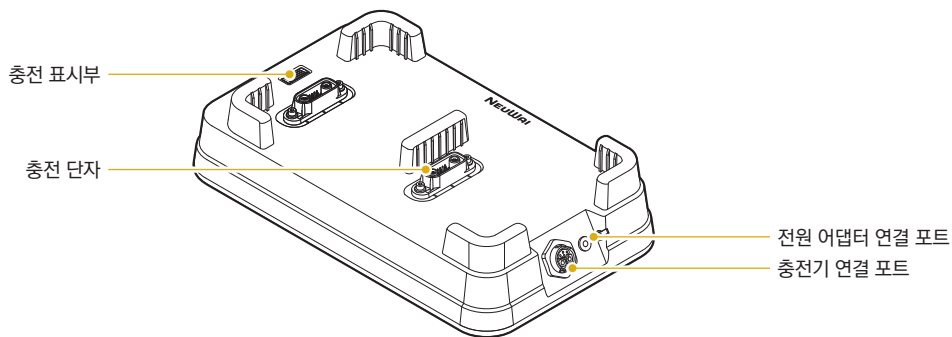
차량 주요 부위

충전기



충전기 주요 부위

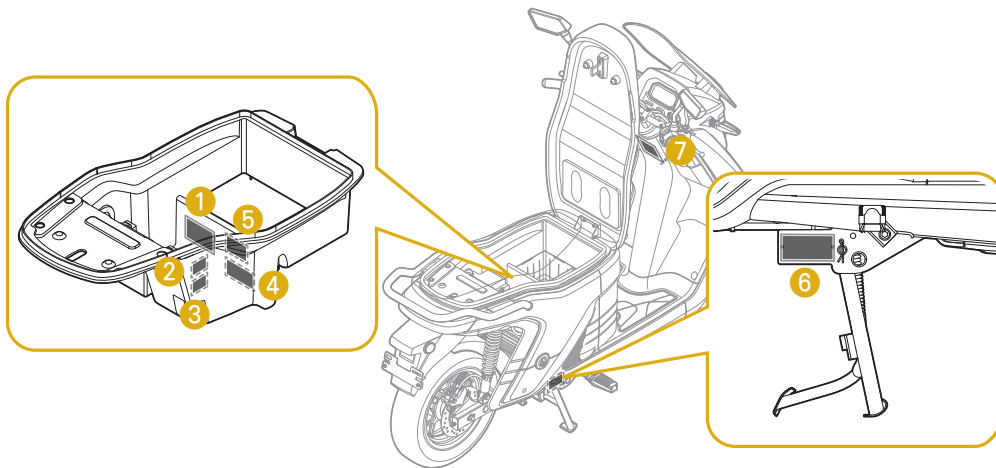
BSS2 (별매품)



BSS2 주요 부위

라벨

차량의 내외부에는 다양한 라벨이 부착되어 있습니다. 라벨의 부착 위치와 내용을 확인하십시오.



라벨 부착 위치



차량에 부착된 라벨에는 안전을 위해 중요한 사항이 표기되어 있습니다. 라벨의 정보를 확인하고 반드시 준수하십시오.



차량에 부착된 명판, 라벨 등의 위치를 옮기거나 페인트칠, 커버를 씌워 가리는 행위 및 손상을 주는 일체의 행위를 금합니다.

배출가스관련표지판

- 인증번호: 제 MMY-SG-21-52 호
- 차종: 전기이륜자동차
- 동일 차종 코드: -
- 최대 등판각: 31°
- 1회 충전 주행 거리
 - 상온(25°C): 57.7km / 저온(-10°C): 46.5km
- 주요 부품 보증 기간
 - 모터, 인버터, 충전기: 2년 or 20,000km / 배터리: 3년 or 30,000km

본 자동차는 환경부의 [대기환경보전법] 및 [소음·진동관리법]의 규정에 적합하게 제작된 자동차임.

송과모빌리티이노베이션

1

2



⚠ 주의

- 전원을 끄고 배터리를 충전 및 교체하십시오.
- 배터리와 충전기는 당사의 순정 부품만 사용하십시오.
- 배터리의 연결 단자에 신체, 도체 및 습기가 접촉하지 않도록 주의하십시오.
- 배터리 박스에 물이 들어가지 않도록 주의하십시오.
- 배터리 박스 내부에는 물건을 넣지 마십시오.

3

⚠ 경고

차량 운행 전
타이어의 공기압과
손상 및 이상 여부를
점검하십시오.

타이어 공기압	1인 승차 시			2인 승차 시		
	kpa	kgf/cm ²	psi	kpa	kgf/cm ²	psi
전륜	207	2.1	35	207	2.1	35
후륜	207	2.1	35	207	2.1	35
	전륜			후륜		
타이어 크기	120/70-12			120/70-12		

4

전자파적합등록번호

R-R-sG9-NeuwaiS1



- 상호: 송과모빌리티이노베이션주식회사
- 모델명/기자재 명칭: NEUWAI S1 / 전기이륜차
- 기자재 명칭: 이동수단용전동기기
- 제조자: 송과모빌리티이노베이션주식회사
- 제조국: 한국
- 제조년월: 인증 라벨에 별도 표기

5

- 최초 제작자: 송과모빌리티이노베이션
- 제작자: 송과모빌리티이노베이션
- 차량 총중량: 250kg
- 제작년도:

	적차시	타이어	공기압	립
전축중				
후축중				

이 자동차는 대한민국 자동차관리법령에 적합하게 제작(수입)되었습니다.

- 차종: 이륜자동차
- 차대번호:
- 차명: NEUWAI S1

MADE IN KOREA

6

⚠ 경고

- 사용 설명서를 숙지한 후 차량을 점검하고 운행하십시오.
- 헬멧, 장갑 등의 보호구를 착용하고 차량을 운행하십시오.
- 차량과 배터리 상태를 확인하며 안전하게 주행하십시오.
- 최대 승차 인원은 2인입니다. 2인을 초과하여 승차하지 마십시오.
- 약물을 복용하였거나 음주 상태에서는 차량을 운행하지 마십시오.
- 안전 운전을 저해할 수 있으므로 차량을 불법 개조하지 마십시오.

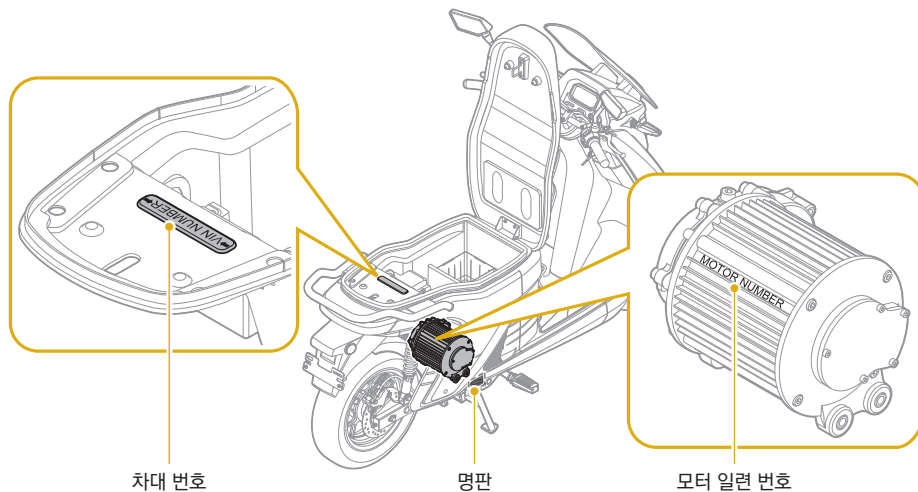
7

차대 번호

차대 번호(Vehicle Identification Number)는 차량에 부여된 고유 번호로 차량 등록 및 부품 주문 시 필요합니다. 또한 차량이 도난 당했을 때에도 수배에 차대 번호가 필요합니다. 차대 번호는 차량 번호판의 등록 번호와 함께 기록하여 안전하게 보관하시기 바랍니다.

차대 번호는 배터리 박스의 상단면에, 모터의 일련 번호는 모터 본체에 새겨져 있습니다. 차량의 메인 스탠드 오른쪽 프레임에 부착된 명판에서도 차대 번호를 확인할 수 있습니다.

필요한 경우 언제든지 사용할 수 있도록 차대 번호의 위치를 확인해 두십시오.



차대 번호와 모터 번호 위치

주요 제원

차량

항목		정보	항목		정보
차량	크기	1850 x 770 x 1330 mm	타이어	프런트 & 리어	120/70-12
	휠베이스	1400 mm	브레이크	프런트 & 리어	유압 디스크
	지상 간격	135 mm	서스펜션	리어	스윙 암
	선회 반경	2.5 m		프런트	텔레스코픽, 코일 스프링, 오일 댐퍼
	중량	차량 중량: 120 kg, 총중량: 250 kg	배터리	크기	140 x 164 x 312 mm
구동 장치	종류	PMSM		중량	9.24 kg
	정격 전력	4.4 kW		방진방수 등급	IP67
	토크	52.7 Nm		충전 수명	3,000 회(≥ 초기 성능의 70%)
	최고 속도	82.1 km/h		충전기	플러그인, BSS2
	등판 능력	60.1 %		정격 용량	72.8 V / 19.2 x 2 Ah, 1.4 x 2 kW
	주행 거리	35 km/h 정속 주행 시: 129 km, CVS40 모드: 57.7 km			

충전기

항목	정보	항목	정보
크기	303 x 158 x 90 mm	배터리 종류	리튬 배터리
중량	4.3 kg	최대 출력 전압	84 V ($\pm 0.2\%$)
정격 입력 전압	220 Vac	출력 전류	14 A ($\pm 3\%$)
입력 주파수	50 ~ 60 Hz	최대 출력 전력	1,200 W

BSS2 (2구 충전기)

항목	정보	항목	정보
크기	383 x 225 x 93 mm	입력 주파수	50 ~ 60 Hz
중량	1.4 kg	배터리 종류	리튬 배터리
정격 입력 전압	<ul style="list-style-type: none"> 주전원(배터리 충전용): AC 220 ~ 240 V, 최대 8 A 보조 전원(충전기 동작용): DC 12 V, 0.5 A 	최대 출력 전압	DC 84 V ($\pm 0.2\%$)
		출력 전류	14 A ($\pm 3\%$)

전원 및 주행

주행 전 점검

차량을 운행하기 전에 전원을 끈 상태에서 메인 스탠드로 차량을 세우고, 다음 항목을 기준으로 차량의 전반을 점검하십시오.

항목	내용	항목	내용
브레이크	<ul style="list-style-type: none">• 브레이크 레버 유격• 브레이크 액 양 및 누유• 브레이크 패드 마모	타이어	<ul style="list-style-type: none">• 공기압• 균열, 손상 및 이상 마모• 트레드 마모
배터리	잔량 및 외관 손상	계기판	정보 표시 상태
버튼	기능 동작 상태	램프	<ul style="list-style-type: none">• 점등 및 점멸 동작• 오염 및 파손
스티어링	핸들바와 스로틀 그립 움직임	볼트/너트	체결 상태
호스/파이프	결합 상태, 손상 및 누유	바퀴	림 및 디스크 손상

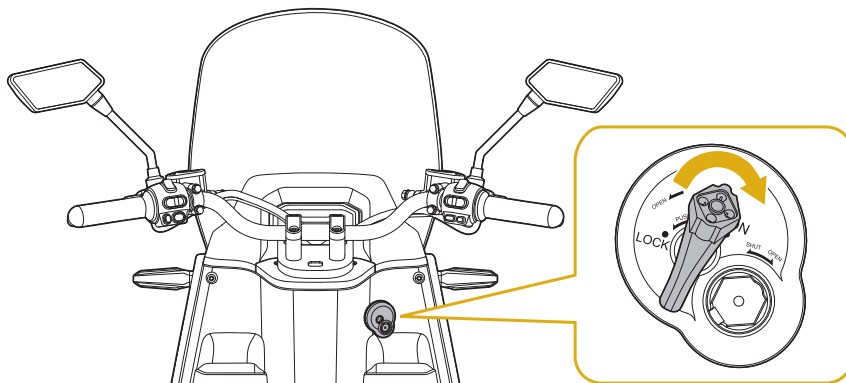


차량의 점검 주기와 방법에 대한 자세한 내용은 38 페이지의 "점검"을 참조하십시오.

전원 켜기/끄기

차량의 전기 회로에 전원을 연결하거나 차단하는 방법에 대해 설명합니다.

1. 전원 스위치에 키를 꽂고 [OPEN]으로 돌린 후 시트를 열고, 배터리 박스에 배터리(2개)가 장착되어 있는지 확인하십시오.
2. 전원 스위치에서 키를 [ON]으로 돌리십시오. 차량에 전원이 연결되어 계기판이 켜지고, 전조등과 후미등이 켜집니다.

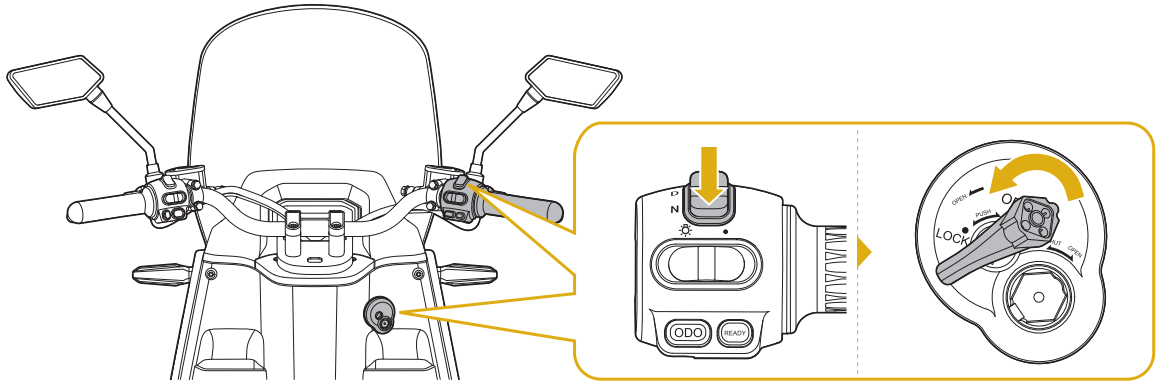


- 차량을 운행할 수 있습니다(27 페이지의 "주행" 참조).
- 전원 스위치에서 키를 뽑을 수 없습니다.



주행 중에는 전원 스위치의 키를 조작하지 마십시오. 차량의 전기 계통 및 각종 장치가 작동하지 않아 예기치 않은 사고가 발생할 수 있습니다.

3. 주행을 종료하려면, 차량을 멈추고 **[모드]** 버튼을 **[N]**으로 누른 후 키를 **[OFF]**로 돌리십시오. 전원이 차단되어 계기판이 꺼지고, 전조등과 후미등이 꺼집니다.



- 키를 **[OPEN]** 또는 **[LOCK]**으로 돌려 시트를 열거나 스티어링을 잠글 수 있습니다(33 페이지의 "시트 열기"와 34 페이지의 "스티어링 잠금" 참조).
- 전원 스위치에서 키를 뽑고 키홀의 뚜껑을 닫을 수 있습니다(35 페이지의 "키홀 잠금" 참조).



- 주차 후에는 키를 전원 스위치에서 뽑아 안전하게 보관하십시오.
- 차량을 사용하지 않을 때, 전원을 켜 상태로 방치하면 배터리가 방전됩니다.

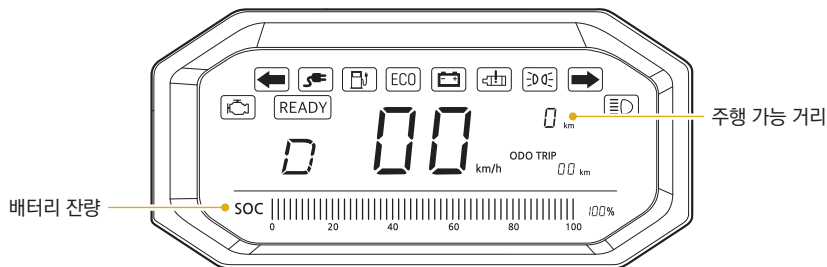
배터리 사용

차량의 배터리를 충전하고 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

- 당사의 순정 충전기 및 BSS2 (2구 충전기)를 이용하여 배터리를 충전하십시오.
- 차량을 처음 사용하거나 장기 보관 후 다시 사용할 때에는 배터리를 완전히 충전하십시오.
- 벽에 설치된 콘센트에 충전기를 연결하여 배터리를 충전하십시오.
- 전열기나 화기 주변, 습기가 많은 장소, 또는 먼지나 모래 등의 이물질이 많은 장소에서 배터리를 사용하거나 보관하지 마십시오.
- 배터리 단자에 금속성 물체가 접촉하지 않도록 주의하십시오.
- 어린이 및 애완동물이 배터리를 물어뜯거나 빨지 않도록 주의하십시오.
- 어린이 및 애완동물이 접근하지 못하도록 배터리를 안전한 장소에 보관하십시오.
- 보관 시에는 최소 한 달에 한 번씩 배터리를 충전하십시오.
- 배터리를 떨어뜨리거나 던지는 등 충격을 주지 마십시오. 또한 배터리를 보폭한 물체로 찌르거나 뚫지 마십시오.
- 임의로 배터리를 분해, 개조 및 변형하지 말고 이상이 있을 때에는 지정 서비스센터에 문의하십시오.
- 적정 온도 내에서 배터리를 사용하십시오. 적정 충전 온도는 0 ~ 45℃이고, 적정 방전 온도는 -20 ~ 55℃입니다.
- 배터리의 권장 충전 시간은 4시간이고, 최대 충전 시간은 6시간입니다. 6시간을 초과하여 배터리를 충전하지 마십시오. 배터리의 예상 수명과 성능이 줄어들 수 있습니다.
- 대기 온도가 낮은 환경에서는 배터리를 완전히 충전하여도 실제 충전량은 100%에 미치지 못하므로 주행 가능 거리가 짧아집니다. 이것은 배터리의 특성에 기인한 것으로 배터리를 실온에서 충전하면 정상 동작합니다.
- 배터리의 사용 가능 시간(주행 가능 거리)가 매우 짧아지면 수명이 다 된 것일 수 있습니다. 배터리를 점검하고 새 제품으로 교체하십시오.
- 충전 포트와 배터리는 시트 아래의 배터리 박스에 있습니다. 전원을 끄고 시트를 여는 방법을 미리 확인해 두십시오.

배터리 잔량 확인

배터리 상태와 주행 가능 거리를 확인합니다.



배터리 정보

- 계기판 하단에 배터리 잔량이 그래프와 수치로 표시됩니다.
0~30%: 배터리 부족/충전 필요, 30~70%: 사용 가능, 70~100%: 충분
- 계기판 오른쪽에 현재의 배터리 잔량으로 주행할 수 있는 예상 거리가 표시됩니다. 목적지까지 주행할 수 있을 만큼 배터리가 충분한지 판단할 수 있습니다.



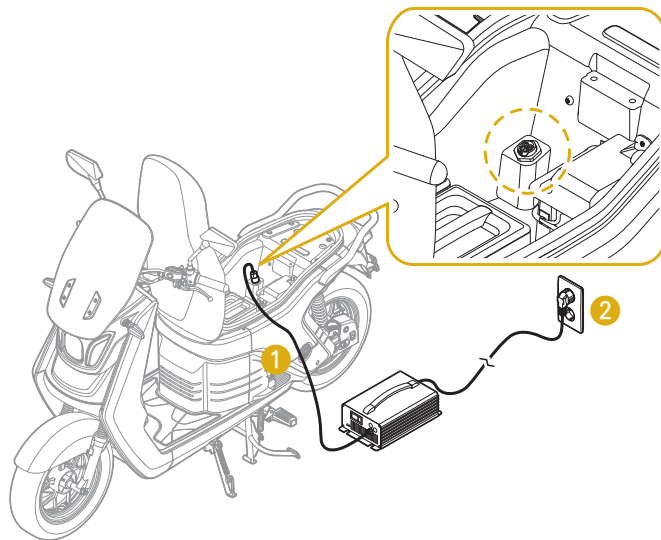
배터리가 부족한 상태에서 차량을 운행하지 마십시오. 배터리의 수명이 줄어들 수 있습니다.



주행 가능 거리는 운전자의 운전 성향, 도로 조건, 차량 속도에 따라 달라집니다. 그리고 주행 가능 거리는 주행 상태에 영향을 받으므로 실제 주행 거리와 다를 수 있습니다.

충전기 이용

차량에 충전기를 직접 연결하여 배터리를 충전합니다.



충전기로 충전하기

1. 전원 스위치에서 키를 [OFF]로 돌려 전원을 끄고, 시트를 연 후 충전 잭을 충전 포트에 꽂으십시오.

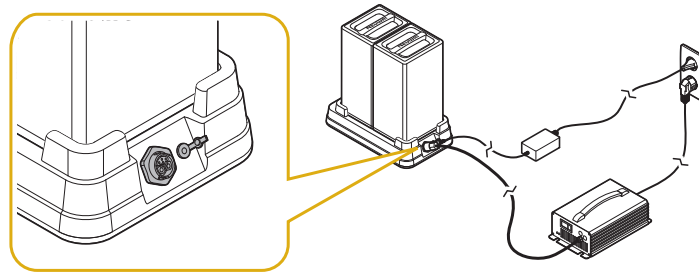
- 전원 케이블을 이용해 충전기를 콘센트(220V)에 연결하십시오. 충전기에 전원이 연결되어 상태 표시등이 빨간색으로, 충전 표시등이 초록색으로 켜집니다.
 - 배터리 충전 중에는 충전 표시등이 빨간색으로 켜지고 디스플레이에 충전 전압과 전류가 표시됩니다.
 - 충전이 완료되면 충전 표시등이 초록색으로 켜집니다.
- 충전을 종료하려면, 콘센트에서 전원 케이블을 분리한 후 차량에서 충전 잭을 분리하십시오.



- 당사의 순정 충전기 및 BSS2 (2구 충전기)를 이용하여 배터리를 충전하십시오.
- 충전 잭을 차량에 먼저 연결한 후 충전기의 전원 케이블을 콘센트(220V)에 연결하십시오.

BSS2 이용

BSS2 (별매품)와 충전기를 이용하여 배터리만 별도로 충전합니다.



BSS2로 충전하기

- 충전기의 충전 잭을 BSS2의 충전기 연결 포트에 꽂고, 전원 케이블을 이용해 충전기를 콘센트(220V)에 연결하십시오. 충전기에 전원이 연결되어 상태 표시등이 빨간색으로, 충전 표시등이 초록색으로 켜집니다.

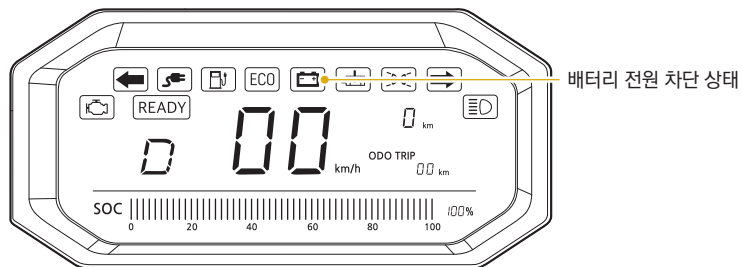
2. 전원 어댑터를 이용해 BSS2를 콘센트(220V)에 연결하십시오.
3. 전원 스위치에서 키를 [OFF]로 돌려 전원을 끄고, 시트를 연 후 배터리를 배터리 박스에서 들어 올리십시오.
4. 배터리 하단과 BSS2의 충전 단자 위치를 확인하고 배터리를 BSS2에 끼우십시오.
 - 배터리 충전 중에는 충전기의 충전 표시등이 빨간색으로 켜지고 디스플레이에 충전 전압과 전류가 표시됩니다.
 - 충전이 완료되면 충전기의 충전 표시등이 초록색으로 켜집니다.
5. 충전을 종료하려면, 콘센트에서 충전기와 BSS2의 전원 케이블을 분리한 후 BSS2에서 배터리를 분리하십시오.



- 당사의 순정 충전기 및 BSS2 (2구 충전기)를 이용하여 배터리를 충전하십시오.
- 벽에 설치된 콘센트에 충전기를 연결하여 배터리를 충전하십시오.
- 멀티탭을 이용하여 충전할 때에는 두 개 이상의 충전기를 동시에 연결하지 마십시오.
- 배터리 외관에 두드러진 손상 및 파손이 있으면 사용하지 마십시오. 또한 액누출, 변색, 변형 등 이상이 있는 경우에도 사용하지 마십시오.
- 배터리 단자에 금속성 물체가 접촉하지 않도록 주의하십시오.
- 배터리를 떨어뜨리거나 던지는 등 충격을 주지 마십시오.
- 배터리 발열 상태에서는 충전이 중지될 수 있습니다. (과도한 배터리 사용 및 소진 시) 배터리를 냉각시킨 후 충전하십시오.



배터리 충전 불가

배터리의 전원이 차단되어 배터리가 충전되지 않을 수 있습니다. 이때에는 배터리 충전 중에도 충전기의 충전 표시등이 초록색으로 켜집니다.



배터리 상태 정보

배터리의 상태는 계기판의 [] 아이콘으로 확인할 수 있습니다.

- [] 아이콘 켜짐: 배터리 완충
- [] 아이콘 깜빡임: 배터리 충전 불가, 배터리 충전 시작 및 충전 중 과열 보호(OTP) 기능 활성화

배터리의 전원이 차단되어 배터리가 충전되지 않을 때에는, 차량의 납축전지를 충전하여 시스템을 구동할 수 있습니다.

전원 스위치에서 키를 [ON]으로 돌려 전원을 켜고, 납축전지의 전압이 일정 수준 이하로 도달하면 충전기를 이용해 20분 동안 납축전지를 충전하십시오. 납축전지 충전 중에는 충전 표시등이 빨간색으로 켜지고 디스플레이에 충전 전압(70V)과 전류(1A 이하)가 표시됩니다.

주행

출발하기

1. 메인 스탠드를 젖히십시오.
2. 차량의 왼쪽에서 양쪽 핸들을 잡은 후 시트에 걸터앉아 차량이 쓰러지지 않도록 양발로 지면을 디디십시오.
3. 사이드 스탠드를 올리십시오.
4. 전원 스위치에 키를 꽂고 **[ON]**으로 돌리십시오. 전원이 켜집니다.



- 전원을 켜기 전에 반드시 스로틀 그림의 작동 상태를 점검하십시오. 스로틀 그림이 제대로 작동하지 않으면 급출발 및 제동 불량 발생할 수 있습니다.
- 스로틀 그림에 문제가 있으면 지정 서비스센터에 연락하여 서비스를 의뢰하십시오.

5. 브레이크 레버를 잡고 **[READY]** 버튼을 누르십시오. 차량이 출발할 수 있는 상태가 되어 계기판에 **[READY]** 아이콘이 표시됩니다.
6. **[모드]** 버튼을 **[D]**로 누르십시오. 주행 모드로 전환되어 계기판에 **[D]**가 표시됩니다.
7. 브레이크 레버를 놓으며 스로틀 그림을 천천히 당기십시오. 차량이 서서히 출발합니다.



- 차량의 초기 출발 속도가 빠르므로 스로틀 그림을 천천히 조작하십시오.
- 브레이크 레버를 놓을 때 스로틀 그림을 급하게 돌리지 마십시오. 차량이 갑자기 튀어나가 사고가 날 수 있습니다.



차량이 출발하지 않으면 다음 사항을 확인해 보십시오.

- 계기판에 **[READY]** 아이콘과 **[D]** (주행 모드)가 표시되어 있어야 합니다.
- 차량 왼쪽의 사이드 스탠드가 올라가 있어야 합니다. 사이드 스탠드가 내려간 상태에서는 모터가 구동하지 않아 차량이 출발하지 않습니다.

주행하기

차량의 상태를 확인하며 안전하게 운행하십시오.



주행 중에는 전원 스위치의 키를 조작하지 마십시오. 차량의 전기 계통 및 각종 장치가 작동하지 않아 예기치 않은 사고가 발생할 수 있습니다.

- 주행 속도를 조정할 때에는 스로틀 그림을 이용합니다. 가속하려면 스로틀 그림을 당기고, 감속하려면 스로틀 그림을 푸십시오.
 - 일반 도로에서는 스로틀 그림을 천천히 조작하고, 오르막길에서는 스로틀 그림을 적절히 조작하십시오.
 - 내리막길, 젖은 노면이나 빗길에서는 속도를 낮추고, 브레이크를 이용해 천천히 주행하십시오.



과속 방지턱 통과 시 고속으로 주행하면 차체 하부가 방지턱에 닿아 전복 사고가 발생할 수 있습니다. 속도를 낮추고 과속 방지턱을 통과하십시오.

- 주행 방향을 변경할 때에는 핸들바를 이용합니다.
 - 차선을 변경하거나 코너를 회전할 때에는 원하는 쪽의 방향 지시등을 켜고 핸들바를 원하는 방향으로 돌리십시오.
 - 주위를 확인하고 앞차와의 안전 거리를 충분히 확보하십시오.



차량에 사이드 미러를 반드시 장착하십시오. 사이드 미러가 없으면 차선 변경 시 후방을 확인하기 어려워 다른 차량과 충돌할 수 있습니다.

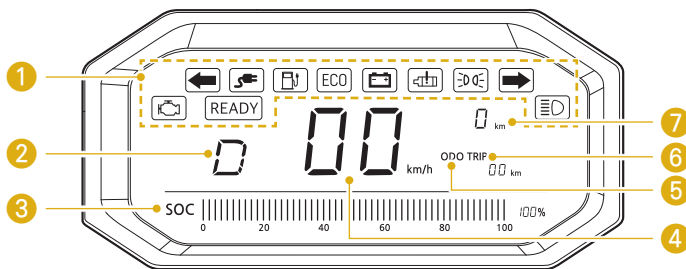
- 주행 중인 차량을 정지할 때에는 브레이크 레버를 이용합니다.
 - 스로틀 그림을 원위치로 돌리고 좌측과 우측 브레이크 레버를 동시에 잡으십시오.
 - 브레이크 레버는 처음에는 부드럽게, 마지막에는 강하게 잡는 것이 좋습니다.



- 차량이 미끄러지거나 전복될 수 있으므로 급제동을 삼가하십시오. 특히, 젖은 노면이나 빗길에서는 타이어가 쉽게 미끄러져 더욱 위험합니다.
- 브레이크 패드를 반드시 정기적으로 점검하십시오. 브레이크 패드를 점검하는 방법에 대한 자세한 내용은 44 페이지의 "브레이크 패드"를 참조하십시오.

계기판

차량의 전원이 켜져 있는 동안 계기판이 켜져 차량의 동작 및 상태를 확인할 수 있습니다.



계기판 정보

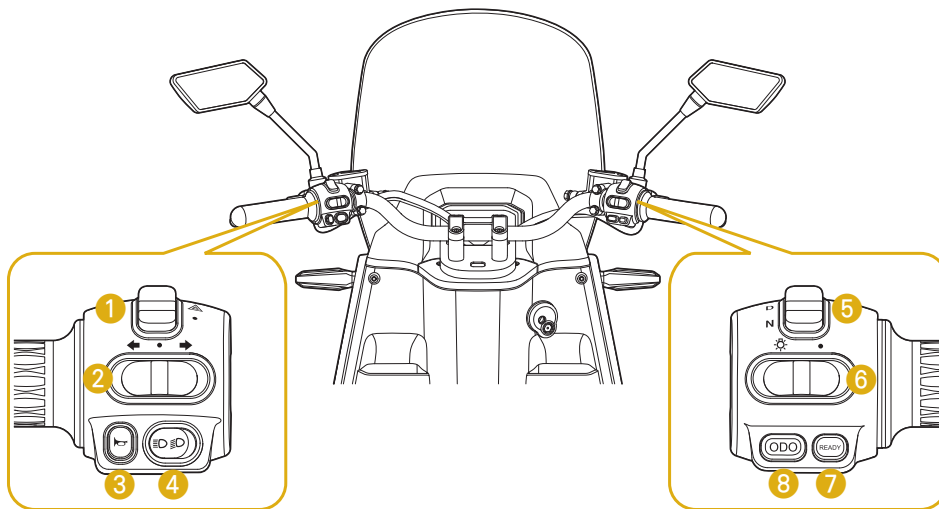
번호	설명	번호	설명
1	상태 표시 아이콘입니다.	2	차량에 선택된 모드가 표시됩니다. 주행 모드(D) 또는 중립 모드(N)가 있습니다.
	• [←]/[→]: 왼쪽 또는 오른쪽 방향 지시등이 켜졌습니다.	3	배터리 잔량이 그래프와 수치로 표시됩니다.
	• [🔌]: 충전 잭이 충전 포트에 연결되었거나 충전 중입니다.	4	차량의 현재 속도가 표시됩니다.
	• [🔋]: 배터리 충전 진행 중입니다.	5	적산거리가 표시됩니다. 적산거리는 차량의 총 주행 거리로 [ODO] 버튼을 누르면 나타납니다.
	• [ECO]: ECO 모드가 작동 중입니다.	6	구간거리가 표시됩니다. 구간거리는 전원을 켜고 주행한 거리입니다. [ODO] 버튼을 길게 누르면 초기화되어 주행 거리가 새로 측정됩니다.
	• [🔋]: 배터리 전원이 차단되어 충전되지 않습니다.	7	현재 주행 가능 거리가 표시됩니다.
	• [🔥]: 모터가 과열되었습니다.		
	• [🚦]: 모든 방향 지시등이 동시에 깜박입니다.		
	• [🚗]: 차량에 이상이 있습니다.		
	• [READY]: 차량이 출발할 수 있습니다.		
• [!]: 상향등이 켜졌습니다.			













주행 가능 거리는 운전자의 운전 성향, 도로 조건, 차량 속도에 따라 달라집니다. 그리고 주행 가능 거리는 주행 상태에 영향을 받으므로 실제 주행 거리와 다를 수 있습니다.

■ 기능 버튼

주행 상황에 따라 버튼을 이용하여 다양한 기능을 사용할 수 있습니다.



기능 버튼

번호	이름	설명	번호	이름	설명
1	비상 버튼	모든 방향 지시등이 동시에 깜빡입니다. <ul style="list-style-type: none"> • : 비상 상황 발생 시 주위 차량에 경고할 수 있습니다. • : 비상 상황이 종료된 후에는 버튼을 원위치로 돌려 방향 지시등을 끄십시오. 	5	모드 버튼	차량의 모드가 변경됩니다. <ul style="list-style-type: none"> • [D]: 주행 모드에서 차량을 운행할 수 있습니다. • [N]: 중립 모드에서 차량을 점검하거나 키를 [OFF]로 돌려 전원을 끌 수 있습니다.
2	방향 지시등 버튼	왼쪽 또는 오른쪽의 방향 지시등이 켜집니다. <ul style="list-style-type: none"> • /: 차선 변경 및 코너 회전 시 주위 차량에 이동 방향을 알릴 수 있습니다. • : 주행 방향을 변경한 후에는 버튼을 원위치로 돌려 방향 지시등을 끄십시오. 	6	번호판 등 버튼	번호판 등이 켜집니다. <ul style="list-style-type: none"> • : 야간이나 눈, 비, 안개 등 악천후 때에 차량 번호를 식별 및 표시할 수 있습니다. • : 사용하지 않을 때에는 번호판 등을 끄십시오.
3	흔 버튼	 버튼을 누르면 경적이 울립니다. 주위 차량에 나의 위치를 긴급히 경고할 수 있습니다.	7	READY 버튼	주행 모드에서 [READY] 버튼을 누르면 차량이 출발할 수 있는 상태가 됩니다.
4	전조등 버튼	상향등 또는 하향등이 켜집니다. <ul style="list-style-type: none"> • : 먼 곳을 비춥니다. 앞 차량 또는 마주 오는 차량이 있을 경우, 운전자의 시야를 방해할 수 있으므로 주의하십시오. • : 일반 주행 시 이용하는 하향등으로 가까운 곳을 비춥니다. 	8	ODO 버튼	<ul style="list-style-type: none"> • [ODO] 버튼을 누르면 계기판에 적산거리가 나타납니다. • [ODO] 버튼을 길게 누르면 구간거리 값이 초기화되어 주행 거리가 새로 측정됩니다.

정지하기

1. 후방과 다른 차량의 통행을 확인하고, 스로틀 그림을 풀어 감속하며 정지 지점까지 주행하십시오.
2. 스로틀 그림을 원위치로 돌리고 좌측과 우측 브레이크 레버를 동시에 천천히 잡으십시오. 차량이 멈추고 제동등이 켜집니다.
3. 차량이 쓰러지지 않도록 발을 발판에서 내려 지면을 디디십시오.

주차하기

교통이나 보행자 통행에 방해가 되지 않는 장소 또는 오토바이 전용 주차장에 안전하게 주차하십시오.

1. **[방향 지시등]** 버튼을 **[←]** 또는 **[→]**로 눌러 왼쪽 또는 오른쪽의 방향 지시등을 켜십시오.
2. 32 페이지의 "정지하기"를 참조하여 주행을 멈추고, 차량을 세우십시오.
3. **[방향 지시등]** 버튼을 원위치로 돌려 방향 지시등을 끄십시오.
4. **[모드]** 버튼을 **[N]**으로 누르십시오. 중립 모드로 전환되어 계기판에 **[N]**이 표시됩니다.
5. 전원 스위치에서 키를 **[OFF]**로 돌리십시오. 전원이 꺼집니다.
 - 시트를 열고 배터리를 충전할 수 있습니다. 이에 대한 자세한 내용은 33 페이지의 "시트 열기"와 21 페이지의 "배터리 사용"을 참조하십시오.
 - 스티어링을 잠가 도난을 방지할 수 있습니다. 이에 대한 자세한 내용은 34 페이지의 "스티어링 잠금"을 참조하십시오.
6. 전원 스위치에서 키를 뽑으십시오.
 - 키홀의 뚜껑을 닫아 차량 도난과 이물질 유입을 방지할 수 있습니다. 이에 대한 자세한 내용은 35 페이지의 "키홀 잠금"을 참조하십시오.

7. 사이드 스탠드를 발로 밟아 내려 차량을 세우고, 하차하십시오.



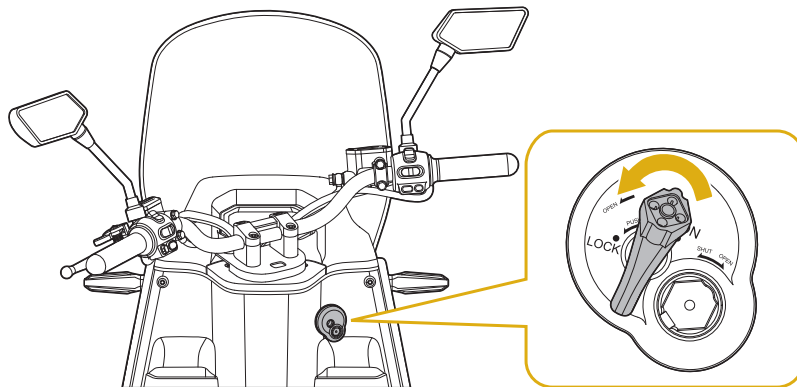
바닥이 단단하고 평평한 곳에 주차하십시오. 비탈길에 주차하면 차량이 전복될 수 있습니다.



- 상황 및 공간에 따라 알맞은 스탠드를 이용해 주차하십시오. 장기간 주차하거나 정비할 때에는 메인 스탠드를 이용하는 것이 안전합니다.
- 메인 스탠드로 차량을 세우려면, 왼손은 핸들을, 오른손은 시트 뒤쪽의 동승자 손잡이를 잡은 상태에서, 오른발로 메인 스탠드의 발판을 밟고 힘껏 누르며 동승자 손잡이를 잡아 당기십시오. 차량의 무게 중심이 뒤쪽으로 이동하며 메인 스탠드가 지면에 붙고 차량이 섭니다.

❏ 시트 열기

1. 전원 스위치에서 키를 [OPEN]으로 돌리십시오. 시트 잠금이 해제됩니다.



2. 시트 커버를 들어 올려 여십시오.

- 차량에 충전기를 직접 연결하여 배터리를 충전할 수 있습니다. 이에 대한 자세한 내용은 23 페이지의 "충전기 이용"을 참조하십시오.
- 차량에서 배터리를 분리하여 별도로 충전할 수 있습니다. 이에 대한 자세한 내용은 24 페이지의 "BSS2 이용"을 참조하십시오.

3. 시트를 닫으려면, 시트 커버를 원위치로 돌린 후 딸깍 소리가 날 때까지 누르십시오. 시트가 잠깁니다.

4. 시트 커버를 살짝 들어 올려 시트가 제대로 잠겼는지 확인하십시오.

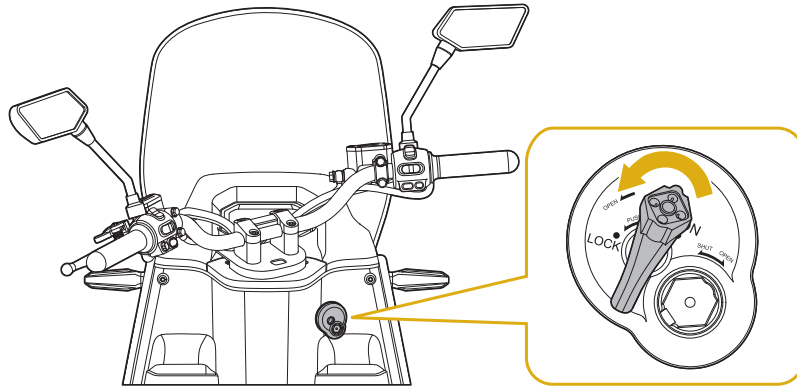


- 배터리 박스 내부에는 물품을 넣어 보관하지 마십시오. 특히, 금속성 물체는 절대 넣지 마십시오.
- 우천 및 세차 시에 배터리 박스에 물이 들어가지 않도록 주의하십시오.



- 시트가 제대로 잠기지 않은 상태로 주행하면 급정지 시 시트가 열려 상해를 입을 수 있습니다.
- 시트 잠금 장치가 고장 나면 무리하게 열거나 닫으려 시도하지 말고 지정 서비스센터를 방문하여 수리를 의뢰하십시오.

■ 스티어링 잠금



스티어링 잠금기

1. 핸들바를 왼쪽 끝까지 꺾으십시오.

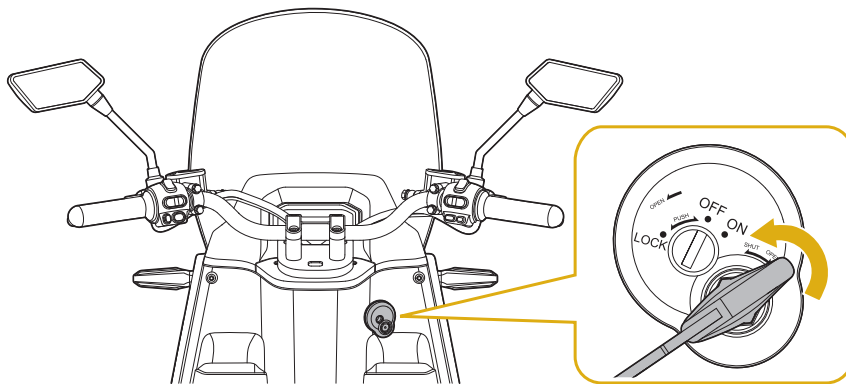
- 전원 스위치에서 키를 누르고 **[LOCK]**으로 돌린 후 뺍으십시오. 스티어링이 잠겨 오른쪽으로 움직이지 않습니다.



잠금이 잘 되지 않으면 핸들바를 살짝 흔들고 다시 시도해 보십시오.

- 스티어링 잠금을 해제하려면, 전원 스위치에 키를 끼운 후 누르고 **[OFF]**로 돌리십시오.

■ 키홀 잠금



키홀 잠그기

- 전원 스위치의 육각 홈에 키를 맞춰 끼우고 **[SHUT]**으로 돌리십시오. 키홀 뚜껑이 닫힙니다.
- 키홀 뚜껑을 열려면, 키를 전원 스위치의 육각 홈에 맞춰 끼우고 **[OPEN]**으로 돌리십시오.

안전 주행

주행 중에는 차량의 상태를 항상 확인하고, 교통 법규를 준수하며 안전하게 차량을 운행해야 합니다.

- 급출발, 급가속 및 급제동을 삼가십시오.
- 경적은 꼭 필요할 때에만 울리십시오.
- 주행 속도는 안전 속도 이내로 유지하고, 주위 차량의 속도에 맞추어 조절하십시오.
- 반드시 차도로 주행하십시오.
 - 인도로 주행하면 인사 사고가 날 수 있으며, 인도 턱에 부딪힐 경우 바퀴가 변형되어 주행이 불안정해질 수 있습니다.
 - 물웅덩이나 수심이 15 cm 이상인 물가에서 주행하지 마십시오. 모터나 회로가 고장 날 수 있습니다.
- 험한 길이나 비포장도로에서의 주행은 피하는 것이 좋습니다. 험로 주행 시에는 돌이나 나무 뿌리 등 장애물에 의해 차량의 하부 부품이 손상될 수 있으므로 주의하십시오.
- 주행 중 차량에 이상이 있으면 즉시 안전한 장소에 주차하고 점검하십시오. 문제를 해결할 수 없을 때에는 지정 서비스센터에 연락하여 서비스를 의뢰하시기 바랍니다.

우천 시 주행

비나 눈이 내릴 때는 차량이 미끄러지기 쉽습니다. 또한 젖은 노면에서는 제동 거리가 길어집니다. 평소보다 차간 거리를 더 넉넉하게 유지하면서 속도를 낮춰 천천히 주행하고, 미리 브레이크를 거는 등 여유 있게 운전하십시오.

- 마모된 타이어의 경우 마찰력이 떨어지므로 빗길이나 젖은 노면에서 급정지하면 타이어가 미끄러져 사고가 발생할 수 있습니다. 타이어를 정기적으로 점검하고 항상 양호한 상태로 유지하십시오.
- 빗길을 주행하거나 물웅덩이를 통과하면 제동력이 저하될 수 있습니다. 이때에는 주위 교통 상황에 주의하고 서행하면서 브레이크 내부의 습기가 건조되도록 브레이크 레버를 가볍게 잡으십시오.

- 빗길을 과속으로 주행하면 수막현상으로 타이어의 제동력이 약해져 미끄러지기 쉬우므로 서행하십시오.
- 빗길에서는 전조등의 빛이 노면에 흡수되거나 젖은 장애물에 반사되는 등 시야를 확보하기 어려워지므로 항상 주의하십시오. 전조등을 수시로 점검하여 깨끗하게 관리하십시오.
- 빗길에서는 페인트로 표시된 차선이나 맨홀 뚜껑에서 급정지하거나 회전하면 미끄러지기 쉬우므로 주의하십시오.

경사로 주행

오르막길에서 출발하거나 정지 후 다시 출발할 때에는 스로틀 그림을 적절히 조작하십시오. 그리고 내리막길에서는 스로틀 그림을 풀고 원위치로 돌려 속도를 낮추고, 브레이크를 걸면서 천천히 주행하십시오.

오르막 등판을 반복하거나 최대 등판 각도보다 더 가파른 오르막 등판을 무리하게 시도하면 모터에 무리를 주어 모터의 성능이 저하될 수 있습니다.

이 차량의 최대 등판 각도는 31° (1인 승차 기준)입니다.



무거운 짐을 싣고 최대 등판 각도 이상의 언덕을 무리하게 오르지 마십시오. 모터 성능이 저하되고 운전 조작이 어려워져 차량이 미끄러지거나 전복될 수 있습니다.

점검

차량을 오랫동안 안전하게 사용하려면 정기적으로 관리하는 것이 중요합니다. 차량의 전원을 끈 상태에서 메인 스탠드로 차량을 세우고 점검을 실시하십시오.

- 인화성 및 부식성 물질이 있는 곳 또는 화기 주변을 피하고 환기가 잘 되는 장소에서 안전하게 점검을 실시하십시오.
- 바닥이 단단하고 평평한 곳에 메인 스탠드를 이용해 차량을 세우고 점검을 실시하십시오.
- 차량의 전원을 끈 상태에서 점검을 실시하고, 필요한 경우에만 전원을 켜십시오.
- 공구를 이용해 작업할 때에는 적절한 공구를 선택하여 안전하게 다루십시오.
- 자신의 지식 및 기량의 범위 내에서 점검을 실시하십시오. 이를 벗어나는 부분은 무리하게 시도하지 말고 지정 서비스센터에 서비스를 의뢰하십시오.



- 사용 설명서에 기재된 방법과 요령을 준수하여 주행 전에 차량을 반드시 점검하십시오.
- 점검 및 정비를 올바르게 실시하지 않거나 취급 부주의, 임의의 수리 및 미수리 등은 사고 발생의 원인이 될 수 있습니다.
- 차량 점검 중 이상 부분이 있으면 승차 전에 반드시 정비 및 수리 등 적절한 조치를 취하십시오.

일상 점검

매일 주행 전에 반드시 일상 점검을 수행하여 차량 전반을 점검하십시오.

항목	내용	참조	항목	내용	참조
이상 유무	주행 중 이상이 있던 부분은 정상 동작하는가	-	스티어링	핸들바와 스로틀 그림은 부드럽게 움직이는가	49 페이지의 "스티어링"
브레이크	<ul style="list-style-type: none"> • 브레이크 레버의 유격은 적당하고 정상 동작하는가 • 브레이크 액의 양은 적당하고 누유는 없는가 • 브레이크 패드의 마모 상태는 적당인가 	42 페이지의 "브레이크"	계기, 버튼 및 램프	<ul style="list-style-type: none"> • 계기판은 아이콘과 정보를 제대로 표시하는가 • 버튼에 할당된 기능은 정상 동작하는가 • 램프가 정상 동작하는가 • 램프에 오염 및 파손은 없는가 	48 페이지의 "계기, 버튼 및 램프"
타이어	<ul style="list-style-type: none"> • 타이어의 공기압은 적당인가 • 타이어 표면에 균열, 손상 및 이상 마모는 없는가 • 타이어 표면의 트레드 마모 상태는 적당인가 	45 페이지의 "타이어"	배터리	<ul style="list-style-type: none"> • 배터리 잔량은 충분한가 • 배터리 외관에 손상 및 파손은 없는가 	47 페이지의 "배터리"



- 브레이크 패드와 타이어의 트레드 홈은 주행 거리, 주행 중 동작 상태 등을 함께 확인하십시오.
- 점검 및 정비 시에는 반드시 제품 보증서와 점검 일지를 당사 사업소나 지정 서비스센터에 제시해야 합니다.
- 소모품 교체 시 발생한 비용은 유상으로 처리됩니다.

정기 점검

차량은 시간의 경과와 사용에 따라 부품의 열화와 마모가 진행됩니다. 정기 점검을 통해 차량 각 부분의 상태를 확인하고 변화를 예측하여 발생 가능한 문제를 예방할 수 있습니다.

차량의 표준적인 사용을 전제로 하여 사용 기간 및 주행 거리에 따라 항목별 점검 주기를 제공합니다. 다음의 점검 주기를 기준으로 차량 각 부분의 점검을 수행하십시오.

- 점검 중 필요한 경우에는 청소, 조정, 급유 및 교환하십시오.
- 차량의 사용 기간과 주행 거리 중 먼저 도래하는 시점에 점검을 실시하십시오.
- 점검 시기가 12개월을 경과한 이후에는 표에 지정된 주기를 기준으로 정기 점검을 반복하십시오.

항목	3개월(500km)	6개월(3,000km)	9개월(6,000km)	12개월(12,000km)	비고
배터리	○	○	○	○	
컨트롤러	○	○	○	○	
모터	○	○	○	○	
스로틀 그립	○	○	○	○	
브레이크 액	○	○	○	교환	
브레이크 레버	○	○	○	○	
브레이크 패드	○	○	○	○	
브레이크 장치	○	○	○	○	
전조등	○	○	○	○	
사이드 스탠드	○	○	○	○	
너트/볼트	○	○	○	○	

항목	3개월(500km)	6개월(3,000km)	9개월(6,000km)	12개월(12,000km)	비고
바퀴/타이어	○	○	○	○	
체인	○	○	○	○	
스티어링 유격	○	○	○	○	



- 알맞은 공구 및 정비 데이터가 없거나 기계적 기술이 없는 경우에는 가까운 당사 사업소나 지정 서비스센터에서 점검을 받으십시오.
- 브레이크 호스, 브레이크 패드, 타이어, 체인, 대/소 기어 등은 시간의 경과 및 사용에 따라 쉽게 파손 및 마모되는 부품입니다. 정기적인 점검, 정비 및 교체를 통해 고장을 방지하십시오.
- 배달, 택배 등과 같이 표준적인 사용 조건과 다르게 차량을 사용하면 부품의 내구성이 표준 사용 시보다 저하됩니다. 이 경우에는 정기 점검의 시기와 소모품 및 오일 교환 주기 등이 달라지므로 가까운 당사 사업소나 지정 서비스센터에 문의해 주십시오.



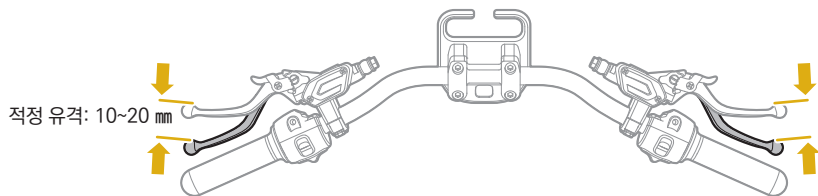
- 브레이크 패드와 타이어의 트레드 홈은 주행 거리, 주행 중 동작 상태 등을 함께 확인하십시오.
- 점검 및 정비 시에는 반드시 제품 보증서와 점검 일지를 당사 사업소나 지정 서비스센터에 제시해야 합니다.
- 소모품 교체 시 발생한 비용은 유상으로 처리됩니다.

점검 방법

브레이크

■ 브레이크 레버 유격

브레이크 레버를 놓은 상태에서 레버를 가볍게 잡고, 저항이 느껴질 때까지 레버를 당겨 레버 끝이 유격의 적정 범위 내에 있는지 확인하십시오.



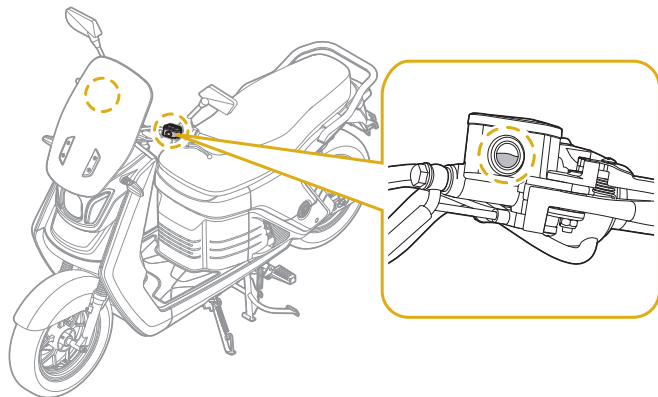
- 브레이크 레버의 적정 유격은 10~20 mm입니다.
- 브레이크 레버를 잡아 당기는 감이 너무 험겁거나 뻑뻑하면 브레이크 레버에 이상이 있는 것입니다.



브레이크의 유격이 크면 제동 거리가 길어져 브레이크가 잘 걸리지 않고 반응 시간이 늦어져 사고의 위험이 높아집니다. 유격이 작으면 제동 거리는 짧아지지만 브레이크 패드 등에 악영향을 줄 수 있습니다.

■ 브레이크 액

1. 바닥이 평평한 곳에 메인 스탠드로 차량을 세우고 핸들바를 수평으로 맞추십시오.
2. 핸들 커버의 브레이크 액 확인창에서 브레이크 액의 양을 확인하십시오.



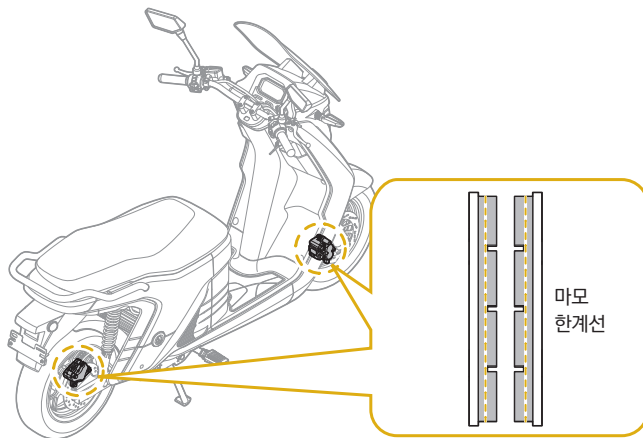
- 브레이크 액이 규정선보다 많으면 정상입니다.
- 브레이크 액이 규정선보다 적으면 브레이크 계통을 점검하십시오.



- 브레이크 액이 규정선보다 현저히 적으면 제동력이 저하되어 사고가 발생할 수 있습니다. 프런트와 리어 브레이크 패드의 마모 상태를 점검하십시오.
- 브레이크 호스가 열화, 노화 및 타이어 간섭으로 인해 파열되면 제동 불량으로 추돌 사고 등이 발생할 수 있습니다. 브레이크 호스를 수시로 점검하시기 바랍니다.

■ 브레이크 패드

브레이크 패드의 마모 상태를 확인하십시오. 브레이크 캘리퍼의 패드 부분에서 마모 한계선에 근접하면 새 제품으로 교체해야 합니다.



브레이크 패드는 마모되면서 제동 기능을 수행합니다. 브레이크 패드가 마모 한계를 초과하면 제동력이 현저히 저하되어 추돌 사고 등이 발생할 수 있습니다.



브레이크 패드는 주행 환경에 따라 마모도가 달라집니다.

타이어

■ 타이어 공기압

타이어의 접지부 상태를 육안으로 공기압의 적정 여부를 확인하십시오.



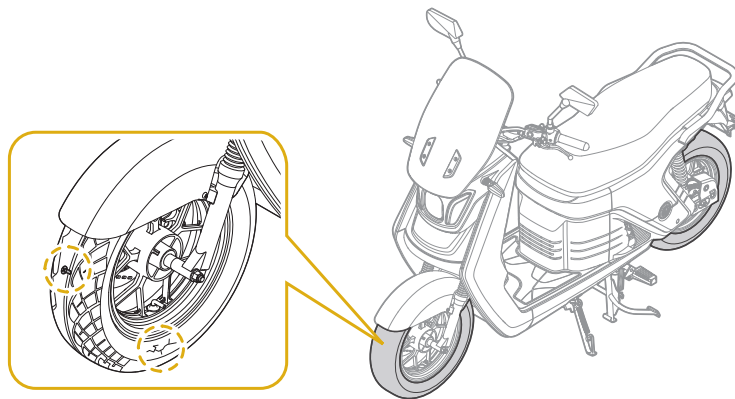
- 타이어의 접지부에 이상이 있으면 규정 공기압으로 조정해야 합니다.
- 타이어의 적정 공기압은 1인 승차 시를 기준으로 앞바퀴와 뒷바퀴 모두 35 psi입니다.



지정된 타이어 공기압을 유지하십시오. 공기압이 적으면 핸들이 무겁거나 떨릴 수 있고, 타이어 바깥쪽이 심하게 마모됩니다. 공기압이 많으면 핸들이 가벼워 조작이 쉬우나, 진동이 발생하여 승차감이 좋지 않고, 타이어 중앙이 심하게 마모될 수 있습니다.

■ 타이어 표면

타이어의 접지면과 측면을 확인하십시오.



- 갈라지거나 터지는 등의 균열 및 손상 유무
- 한쪽만 닳아 없어지는 편마모 등의 이상 마모 유무
- 못이나 금속 조각, 돌 등의 이물질 박힘 및 박힌 자국 유무
- 트레드 마모 정도



차량은 노면과 타이어 사이의 마찰 저항에 의해 정지합니다. 타이어가 마모 한계에 도달하면 제동 거리가 길어져 추돌 및 전복 사고가 발생할 수 있습니다.



- 타이어의 표면에 균열, 손상 및 이상 마모가 있으면 핸들이 흔들리고 구멍이 나 터질 수 있습니다.
- 타이어에 손상이 있거나 구멍이 나 터지면 지정 서비스센터에 서비스를 의뢰하시기 바랍니다.
- 타이어의 트레드 홈 깊이가 마모 한계 표시(웨어 인디케이터)에 근접하면 새 제품으로 교체하십시오.
- 타이어의 규격을 확인하고 알맞은 제품을 이용하십시오.
- 페타이어는 해당 국가 및 지역의 관련 법률을 준수하여 지정된 처리 절차를 따르십시오.

배터리

• 배터리 외관

차량의 전원을 끄고 시트를 연 후 배터리를 배터리 박스에서 들어 올려 분리하십시오. 배터리 외관의 손상 및 파손 여부를 확인하십시오.

• 배터리 잔량

차량의 전원을 켜고 계기판에서 배터리 잔량과 주행 가능 거리를 확인하십시오. 목적지까지 주행할 수 있을 만큼 배터리가 충분한지 판단할 수 있습니다.



- 배터리 외관에 두드러진 손상 및 파손이 있으면 사용하지 마십시오. 또한 액누출, 변색, 변형 등 이상이 있는 경우에도 사용하지 마십시오.
- 배터리 단자에 금속성 물체가 접촉하지 않도록 주의하십시오.
- 당사의 순정 충전기 및 BSS2 (2구 충전기)를 이용하여 배터리를 충전하십시오.
- 전열기나 화기 주변, 습기가 많은 장소에서 배터리를 충전하지 마십시오.
- 배터리를 떨어뜨리거나 던지는 등 충격을 주지 마십시오.



- 배터리의 권장 충전 시간은 4시간이고, 최대 충전 시간은 6시간입니다. 6시간을 초과하여 배터리를 충전하지 마십시오. 배터리의 예상 수명과 성능이 줄어들 수 있습니다.
- 배터리의 적정 사용 온도는 충전 온도: 0 ~ 45°C이고, 방전 온도: -20 ~ 55°C입니다.



- 이 차량에는 리튬 이온 배터리가 장착되어 있습니다. 배터리 액을 점검하거나 보충하지 않아도 됩니다. 배터리에 이상이 있으면 지정 서비스센터에 서비스를 의뢰하시기 바랍니다.
- 대기 온도가 낮은 환경에서는 배터리를 완전히 충전하여도 실제 충전량은 100%에 미치지 못하여 주행 가능 거리가 짧아집니다. 이것은 배터리의 특성에 기인한 것으로 배터리를 실온에서 충전하면 정상 동작합니다.
- 배터리의 사용 가능 시간(주행 가능 거리)가 매우 짧아지면 수명이 다 한 것일 수 있습니다. 새 제품으로 교체하십시오.
- 배터리의 충전 및 사용 방법에 대한 자세한 내용은 21 페이지의 "배터리 사용"을 참조하십시오.

계기, 버튼 및 램프

차량의 전원이 켜진 상태에서 기능 버튼을 조작하여 계기판과 램프의 동작을 점검합니다. 또한 램프와 렌즈의 오염 및 파손 여부를 확인하십시오.

- 계기판
 - 전원 스위치에서 키를 [ON]으로 돌려 전원을 켜고, 계기판이 켜지는지 확인하십시오.
 - 기능 버튼을 조작하여 계기판에 상태 표시 아이콘과 모드 표시, 속도, 거리, 배터리 잔량 등의 정보가 제대로 표시되는지 확인하십시오.
- 전조등/후미등
전원 스위치에서 키를 [ON]으로 돌려 전원을 켜고, 전조등과 후미등이 점등되는지 확인하십시오.
- 제동등
전원을 켜고 좌측과 우측 브레이크 레버를 각각 잡아 후미등이 제동등으로 작동하는지 확인하십시오.
- 비상등
전원을 켜고 [비상] 버튼을 눌러 모든 방향 지시등이 동시에 점멸하는지 확인하십시오.
- 방향 지시등

전원을 켜고 **[방향 지시등]** 버튼을 눌러 왼쪽 또는 오른쪽의 방향 지시등이 점등되는지 확인하십시오.

- 번호판 등

전원을 켜고 **[미등]** 버튼을 눌러 번호판 등이 점등되는지 확인하십시오.



계기판에 표시되는 정보와 기능 버튼의 조작에 대한 자세한 내용은 29 페이지의 "계기판"과 30 페이지의 "기능 버튼"을 참조하십시오.

스티어링

- 스티어링

핸들바를 좌우로 회전하며 스티어링이 흔들리지 않고 부드럽게 움직이는지 확인하십시오.

- 스로틀 그림

스로틀 그림을 당기거나 풀며 스로틀 그림이 부드럽게 움직이는지 확인하십시오.

차체

차량에서 육안으로 점검할 수 있는 부분은 다음과 같습니다.

- 볼트/너트: 체결 상태와 손상 여부를 확인하십시오.
- 차체 외관: 풀림, 덜그럭거림 및 손상 여부를 확인하십시오.
- 호스/파이프: 결합 상태, 손상 및 누유 여부를 확인하십시오.
- 바퀴: 림 및 디스크의 손상 여부를 확인하십시오.
- 쇼크 업소버: 차량을 누르며 쇼크 업소버 스프링의 손상 및 누유 여부를 확인하십시오.

스탠드

차량을 세우고 스탠드의 움직임 및 스위치 동작을 점검합니다. 또한 스탠드 스프링의 손상, 장력 유실 및 절손 여부를 확인하십시오.

- 메인 스탠드

메인 스탠드로 차량으로 똑바로 세우며 메인 스탠드가 정상적으로 움직이는지 확인하십시오. 메인 스탠드가 정상적으로 동작하지 않으면 메인 스탠드 볼트를 윤활해야 합니다.

- 사이드 스탠드

- 사이드 스탠드가 정상적으로 움직이는지 확인하십시오. 사이드 스탠드가 정상적으로 동작하지 않으면 사이드 스탠드 볼트를 윤활해야 합니다.
- **[사이드 스탠드]** 스위치가 제대로 동작하는지 확인하십시오. 사이드 스탠드가 내려간 상태에서는 모터가 구동하지 않고, 올라간 상태에서 구동합니다.

액세서리

- 번호판

번호판이 차량에 제대로 부착되어 있는지 손으로 만져 확인하십시오. 또한 번호판의 오염 및 손상 여부를 확인하십시오.

- 사이드 미러

시트에 앉아 바른 운전 자세를 취하고 사이드 미러로 후방이 제대로 보이는지 확인하십시오. 안전 운전에 지장이 없도록 사이드 미러의 각도를 알맞게 조정하십시오. 또한 미러의 오염 및 파손 여부를 확인하십시오.

유지 보수

세차

마른 천이나 부드러운 헝겂, 스펀지로 차량의 표면을 깨끗이 닦으십시오. 오염이 있을 경우에는 천이나 헝겂에 전용 세척제를 묻혀 오염된 부분만 닦아 내고 차체의 물기를 완전히 제거하십시오.

특히, 다음 경우에는 도장면이 손상되어 차체가 부식되거나 부품에 녹이 생길 수 있으므로 주의해서 관리하시기 바랍니다.

- 빙결 방지제(염화 칼슘 등)이 뿌려진 도로나 해안 도로, 비포장도로 주행 시
- 실외 및 해안 지대에서의 장시간 주차 시
- 먼지나 진흙 등이 과하게 붙어 있을 때
- 새의 오물, 벌레 등이 묻어 있을 때
- 콜타르 도로의 찌꺼기, 모래, 콘크리트 가루 등이 묻어 있을 때



차량 내부에 액체나 이물질이 들어가지 않도록 주의하십시오. 배터리, 컨트롤러 등의 주요 부위에 물이 들어가면 차량이 고장 날 수 있습니다. 또한 케이블의 납땜부가 부식되어 전원이 켜지지 않을 수 있습니다.



- 뽀뽀한 브러시나 철 수세미, 알코올이나 산성 용액, 화학 성분이 강한 세척제를 사용하지 마십시오. 코팅이 벗겨지는 등 도장면이 손상될 수 있습니다.
- 프레임의 틈이나 연결 부위에 신체 부위가 끼이지 않도록 주의하십시오. 그리고 프레임의 모서리나 날카로운 부분에 긁히지 않도록 주의하십시오.

보관

차량을 사용하지 않고 보관할 경우 다음 사항을 확인하여 알맞게 보관하십시오.

- 다음 사용에 지장이 없도록 차량을 깨끗하게 세척하십시오.
- 직사광선이 닿지 않고 환기가 잘 되는 서늘하고 건조한 장소에 차량을 보관하십시오. 실외 보관 시에는 커버를 씌워 차량이 햇빛과 비에 노출되지 않도록 주의하십시오.
- 인화성 및 부식성 물질이 있는 곳 또는 화기 주변을 피하고, 습기가 많은 장소나 먼지나 이물질이 많은 장소, 더러운 장소에 차량을 보관하지 마십시오.
- 바닥이 단단하고 평평한 곳에 차량을 세우십시오. 장기 보관 시에는 경사, 진동 및 충격 등이 없는 안전한 장소에 메인 스탠드를 이용해 차량을 세워 보관하십시오.
- 배터리를 50% 충전해 두십시오. 장기 보관 시에는 차량에서 배터리를 분리하고 최소 한 달에 한 번씩 배터리를 충전 및 점검하여 완전히 방전되는 것을 방지하십시오.
- 장기 보관 중에도 차량을 정기적으로 점검하십시오.

문제 해결

주행 및 사용 중 차량에 이상이 있으면 즉시 사용을 중지하고 문제를 파악하고 조치를 취하십시오. 조치를 취한 후에도 문제가 해결되지 않으면 지정 서비스센터에 연락하여 서비스를 의뢰하시기 바랍니다.

문제	원인	해결 방법
배터리가 충전되지 않습니다.	전원 케이블이 빠졌습니다.	전원 케이블의 양쪽 끝을 확인하고 충전기와 콘센트에 꽂으십시오.
	충전 잭이 빠졌습니다.	충전 잭을 차량의 충전 포트에 꽂으십시오.
전원이 켜지지 않습니다.	배터리가 방전되었습니다.	배터리를 충전하십시오.
	배터리의 수명이 다 되었습니다.	사용 중인 배터리를 새 제품으로 교체하십시오.
	습기로 전원 연결에 장애가 발생했습니다.	연결 케이블을 마른 천이나 헝겊으로 닦고 수분을 건조시킨 후 다시 시도해 보십시오.
배터리가 너무 빨리 방전됩니다.	전력 공급이 불규칙합니다.	차량에서 배터리를 분리한 후 연결 단자가 제대로 접촉되도록 다시 끼우십시오.
핸들이 떨리고 조작이 어렵습니다.	타이어의 압력이 불균등합니다.	타이어에 공기를 적정 압력만큼 주입하십시오.

고객 지원

■ 차량 구입 시 제공되는 문서

차량 구입 시 제공되는 구성품 중 다음 문서는 차량 등록 및 서비스 요청 시 필요하므로 반드시 수령하여 활용하시기 바랍니다.

번호	문서	용도	수령 여부
1	이륜 자동차 제작증	차량 등록	
2	제품 보증서	보증 조건 확인 및 서비스 요청	
3	사용 설명서	사용, 취급 및 점검 방법 확인	

■ 차량 구입 시 점검

차량 구입 시 판매점에서 실시하는 전체 점검을 반드시 받으시기 바랍니다. 차량의 전체 점검은 다음 항목에 준하여 실시됩니다.

- 차량의 외관
- 타이어 정렬 및 공기압
- 차체의 프레임 및 커버
- 차량 전원 동작
- 볼트/너트 체결 및 손상
- 배터리 잔량
- 브레이크 레버 유격 및 동작
- 계기 및 램프 동작
- 스로틀 그립 동작
- 저속, 가속 및 제동

■ 순정 부품 사용

차량의 수명을 연장하고 성능을 좋은 상태로 유지하기 위하여 반드시 당사의 인증을 받은 순정 부품을 사용하여 주시기 바랍니다. 순정 부품은 당사의 완성차 대리점, 서비스 전문점 및 지정점에서 구입할 수 있습니다.



- 순정 부품 이외의 부품을 사용하면 품질 결함으로 차량 사고가 발생할 수 있습니다.
- 순정 부품 이외의 부품을 사용하여 발생한 고장은 제품 보증 대상에서 제외됩니다.

■ 제품 보증

당사에서 구입한 제품은 고객의 정상적인 사용 및 올바른 정비 조건하에서 발생한 제조상의 결함에 대하여 당사의 보증을 받습니다.

- 보증 내용 및 기간에 대한 내용은 제품 보증서 및 보증 대상 부품 목록을 확인하십시오.
- 보증 조건에 대한 자세한 내용은 지정 서비스점 및 고객센터에 문의하시기 바랍니다.

■ 보증 서비스

당사에서 정한 보증 조건에 해당되는 고장 차량은 가까운 지정 서비스 전문점에서 정비 및 점검 서비스를 무상으로 제공받을 수 있습니다.

- 보증 서비스를 받으려면 차량 구입 시 사용 설명서의 보증 등록증을 반드시 작성하여 판매점에 제출하십시오.
- 보증 수리를 받거나 기타 점검 등 서비스 신청 시에는 서비스 지정점에 제품 보증서와 보증 등록증을 반드시 제시하십시오.
- 보증 수리는 제품 보증서에 기재된 것에 대해서만 실시하며, 해석상의 차이가 있을 경우에는 당사의 판정에 따라 처리됩니다.

■ 지정 서비스점

당사의 지정 서비스점에는 대리점, 서비스 전문점, 서비스 지정점이 있습니다. 당사 홈페이지의 서비스 안내에서 지정 서비스점의 상세 정보를 확인할 수 있습니다.



당사의 지정 서비스점이 아닌 일반 수리점에서 수리 및 정비하여 발생한 제품 고장 및 손상은 보증 대상에서 제외됩니다.

■ 제작결함시정제도

제작결함시정(리콜)제도는 자동차가 안전 기준에 부적합하거나 안전 운행에 지장을 주는 결함이 있는 경우에 자동차 제작, 조립, 수입자가 그 결함 사실을 해당 소유자에게 통보하고 부품의 수리 및 교환 등의 시정 조치를 취함으로써 안전과 관련된 사고와 소비자 피해를 사전에 예방하고 재발을 방지하는 제도입니다.

당사에서는 제작한 제품의 구조, 장치, 성능 등이 안전 규정에 적합하지 않을 우려가 있는 경우, 그 취지를 국토교통부에 통보하고 무상으로 고객의 차량을 수리해 줍니다. 또한, 안전 기준에 적합하지 않은 경우에도, 당사에서 안전 확보 및 품질 개선 차원에서 필요하다고 판단되면, 고객에게 직접 연락하여 무상으로 부품을 수리 및 교환해 주는 등 별도의 서비스를 실시합니다.

■ 제작 결함 보고

차량에 잦은 고장 등의 문제로 교통 사고를 유발할 수 있는 안전 관련 결함 등이 있다고 판단되면, 자신을 포함한 다른 사람의 안전을 위하여 즉시 당사와 한국교통안전공단 자동차안전연구원으로 연락하시기 바랍니다.

한국교통안전공단 자동차안전연구원에서는 소비자의 불만 사항 등을 접수하여 분석한 후 해당 사항이 안전 운행에 지장을 줄 우려가 있다고 판단되는 경우 제작 결함 조사를 실시합니다. 결함으로 인정되는 경우 해당 제작사에게 제작 결함 시정(리콜) 등의 조치를 취하게 합니다.

소비자 불만 접수 창구 정보는 다음과 같습니다.

한국교통안전공단 자동차안전연구원

- 주소: 우)445-871 경기도 화성시 송산면 삼존로 200
- 연락처: 전화: +82-80-357-2500 | 팩스: +82-31-355-0027
- 홈페이지: www.car.go.kr

제품 보증서

송과모빌리티노베이션 주식회사는 공정거래위원회 및 소비자 피해보상 기준에 의거하여 제품에 대한 보증 및 유상 서비스를 제공합니다.

- 제품 보증서는 보증 등록증을 작성 및 날인한 시점부터 효력이 발생합니다.
- 제품 보증서에 기재된 내용 이외의 사항에 대해서는 보증하지 않으며, 해석상의 차이가 있을 경우에는 당사의 판정에 따라 처리됩니다.
- 제품 사양 등은 품질 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

■ 보증 서비스

전기이륜차 및 해당 부품은 소재와 제조상의 결함에 대해 당사의 보증을 받습니다.

- 당사는 품질 보증서에 기재된 내용에 따라 보증 기간 동안 무상으로 서비스를 제공합니다.
- 보증 서비스에는 제품 수리 및 부품 교환이 있으며, 이때 교환된 불량 부품은 당사에서 소유 및 처리됩니다.
- 보증 기간은 부품별로 다르게 지정되며 제품 구입일로부터 시작합니다.
 - 보증 기간 내라도 주행 거리가 지정된 범위를 초과할 경우에는 보증 기간이 만료된 것으로 간주됩니다.
 - 소모성 부품(타이어, 브레이크 패드, 공구류, 액세서리, 전구류 등)의 수명이 다한 경우에는 유상으로 처리됩니다.

항목	12개월 또는 10,000 km	24개월 또는 20,000 km	36개월 또는 30,000 km
주요 부품	충전기	<ul style="list-style-type: none"> • 구동 모터 • 모터 컨트롤러(MCU) • DC-DC 컨버터(LDC) 	고전압 배터리

항목		12개월 또는 10,000 km	24개월 또는 20,000 km	36개월 또는 30,000 km	
일반 부품	차체	<ul style="list-style-type: none"> 바디 프레임 마스터 실린더 CBS 분배기 	<ul style="list-style-type: none"> 브레이크 캘리퍼 브레이크 디스크 브레이크 호스 브레이크 레버 	<ul style="list-style-type: none"> 스티어링 스템 스티어링 핸들 스윙암 프런트 포크 	<ul style="list-style-type: none"> 리어 쇼크 업소버 시트 사이드 미러 커버류
	전장		<ul style="list-style-type: none"> 계기판 혼 전조등 후미등 	<ul style="list-style-type: none"> 버튼류 방향 지시등 랄레이류 와이어링 하네스 	

- 부품 보유 기간

이륜차의 서비스용 부품은 해당 제품의 제조일자로부터 7년간 공급하며, 생산 중단 일자는 당사의 사정에 따라 예고 없이 결정될 수 있습니다.

- 서비스 신청

서비스를 신청하려면, 본 제품 보증서와 보증 등록증을 반드시 지참하고 전기이륜차 서비스 지정점을 방문하십시오.

- 보증 계승

보증 기간 이내에 사용주가 변경된 경우, 잔여 보증 기간에 한하여 보증 기간을 계승 받을 수 있습니다. 보증 등록의 변경 내용을 작성하여 전기이륜차 서비스 지정점에 제출하십시오.

■ 유상 서비스

서비스 신청 시 다음의 경우에는 보증 기간 내라도 유상으로 처리됩니다.

- 당사의 지정 서비스점이 아닌 일반 수리점 또는 전문가 이외의 사람(비공인 또는 무허가 정비사 등)이 임의로 수리 및 정비하여 발생한 제품 고장 및 손상
- 당사에서 정한 사용 규정 및 준수 사항(최대 적재량, 승차 인원 등)을 무시하거나 준수하지 않아 발생한 제품 고장 및 손상
- 순정 부품 이외의 부품이나 소모품의 사용으로 인한 제품 고장 및 파손
- 고객의 취급 부주의 및 조작 미숙으로 인한 제품 손상 및 파손
- 고객 임의의 분해, 개조 및 수리로 인한 제품 손상 및 파손
- 사고로 인한 고장 및 그 충격으로 발생한 제품 고장 및 손상
- 일반적인 용도 외에 고객의 오용 또는 남용(경기 등의 과격한 주행)으로 인한 제품 손상 및 파손
- 천재지변(침수, 화재 및 번개 등)으로 인해 발생한 제품 고장 및 손상
- 차량을 운행하지 못하여 발생된 불평 및 손실 비용(통신비, 차량 운송비, 운휴 손실 등)
- 제품 보증서에 기재된 조건 외의 비용 및 보상
- 적산계의 적산 거리를 임의로 변조하거나 고장 난 상태로 차량을 주행한 경우
- 소모성 부품(타이어, 브레이크 패드, 공구류, 액세서리, 전구류 등)의 수명이 다한 경우

■ 고객 주의 사항

차량을 안전하게 사용하고 보증을 유지하려면 다음 사항을 준수해야 합니다.

- 사용 설명서에 기재된 내용에 따라 사용할 것
- 주행 전 점검을 실시할 것
- 당사에서 지정한 점검 및 정비를 실시할 것
- 사용 설명서에 기재된 정기 교환 부품을 지정대로 교환할 것

점검 일지

점검 및 정비 시에는 반드시 점검 일지를 제품 보증서와 함께 당사 사업소나 지정 서비스센터에 제시하십시오.

날짜	점검 항목 및 내용	총 주행 거리	담당자

보증 등록증

반드시 보증 등록증을 작성하여 차량을 구입한 판매점에 제출해 주시기 바랍니다. 만약, 보증 등록증을 제출하지 않으면 보증 서비스를 받지 못할 수 있습니다.

■ 차량 및 제품 보증서 수령증

* 표시된 항목은 필수 기재 항목입니다.

고객 정보	이름*		성별	
	생년월일*		이메일*	
	전화 번호		휴대전화*	
	주소*			
구입 용도	<input type="checkbox"/> 통학 <input type="checkbox"/> 출퇴근 <input type="checkbox"/> 근거리 이동 <input type="checkbox"/> 레저 <input type="checkbox"/> 농어촌 <input type="checkbox"/> 배달 <input type="checkbox"/> 업무 <input type="checkbox"/> 퀵서비스 <input type="checkbox"/> 재래시장 <input type="checkbox"/> 기타 ()			
차량 정보	차종		등록일	
	차대 번호			
판매점 정보	상호		대표자명	
	코드 번호		전화 번호	
	주소			

- 제품 보증서에 기재된 내용을 승인하고 사용 설명서와 제품 보증서를 수령합니다.
- 본 제품을 점검하고, 장비와 외관에 이상이 없음을 확인하였으며, 판매점으로부터 조작 방법 및 안전한 사용 방법에 대해 설명을 고지 받았습니다.

송과모빌리티이노베이션 주식회사

[회사 제출용]

보증 등록증



송과모빌리티이노베이션 주식회사

주소: 경기도 평택시 포승읍 평택항로 156번길 82 | 서비스센터: +82-31-526-7950 | 이메일: service@neuwai.com | 홈페이지: www.songuomi.com